

# **CONDICIONES DE SERVICIO - APM**

Última actualización: 05 de julio de 2025

## **1. Introducción**

Bienvenido al sitio web y a los canales de atención de **Artículos Promocionales de México S.A. de C.V. (APM)**. Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de nuestro sitio web, los procesos de atención, las cotizaciones y las comunicaciones comerciales, incluyendo las realizadas mediante **WhatsApp Business**.

Al interactuar con nuestros servicios, usted acepta estos términos. Si no está de acuerdo, le recomendamos abstenerse de utilizar nuestros canales.

---

## **2. Servicios Ofrecidos**

APM ofrece a través de su sitio web y canales de contacto:

- Información detallada sobre productos promocionales y artículos personalizados.
- Solicitud de cotizaciones y contacto directo con nuestros asesores comerciales.
- Atención y seguimiento a través de WhatsApp, correo electrónico y otros medios.
- Procesos de pedidos, facturación y entrega de productos.

Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o eliminar productos, precios o servicios sin previo aviso.

---

## **3. Uso del Sitio y los Canales de Comunicación**

El usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz y actualizada al solicitar cotizaciones o servicios.



- No utilizar el sitio o los canales de contacto para fines ilícitos, fraudulentos o que afecten a terceros.
  - Respetar los derechos de propiedad intelectual de APM y de los proveedores de productos promocionales.
  - Abstenerse de enviar contenido ofensivo, spam o cualquier actividad que vulnere la seguridad de nuestras plataformas.
- 

## 4. Comunicaciones mediante WhatsApp

Al facilitarnos su número de WhatsApp, usted autoriza expresamente que APM lo utilice como canal oficial de contacto para:

- Atender solicitudes de cotización, dudas o información sobre productos.
- Confirmar pedidos, pagos y procesos relacionados con la adquisición de nuestros productos.
- Brindar seguimiento comercial o postventa.

Estas comunicaciones se registrarán por las [Políticas de Privacidad de WhatsApp](#).

---

## 5. Propiedad Intelectual

Los contenidos, diseños, logotipos, fotografías, textos y materiales publicados en nuestro sitio web son propiedad de APM o de sus legítimos titulares. Queda prohibida su reproducción, modificación o uso no autorizado sin el consentimiento expreso de la Empresa.

---

## 6. Limitación de Responsabilidad

APM no garantiza que el sitio o los canales digitales estén libres de errores, interrupciones o vulnerabilidades. La Empresa no será responsable por:

- Pérdidas indirectas, daños o perjuicios derivados del uso de los servicios.



- Fallos en los servicios de terceros, incluyendo WhatsApp.
  - Errores en la información proporcionada por los usuarios.
- 

## 7. Modificaciones de los Términos

APM se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en el sitio web y se considerarán aceptadas si el usuario continúa utilizando los servicios.

---

## 8. Legislación y Jurisdicción

Estos términos se rigen por la legislación mexicana. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero.

---

## 9. Contacto

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con estos términos, puede comunicarse con nosotros:

**Dirección:** Isabel La Católica No. 542, Col. Álamos, Benito Juárez, C.P. 03400, Ciudad de México, México.

**Teléfonos:** +52 55 5243 6606 | +52 56 3633 0072

**Sitio web:** [www.articulospromocionalesdemexico.com](http://www.articulospromocionalesdemexico.com)