



POLÍTICA DE PRIVACIDAD - APM

Última actualización: 05 de julio de 2025

1. Introducción

En **Artículos Promocionales de México S.A. de C.V.** (en adelante, “APM”, “nosotros” o “la Empresa”), estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores, usuarios y visitantes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información al interactuar con nuestros servicios, sitio web y canales de comunicación, incluyendo **WhatsApp Business**.

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta Política, conforme a la legislación mexicana en materia de protección de datos, en especial la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

2. Datos que Recopilamos

APM puede recopilar y tratar la siguiente información:

- Datos de identificación: Nombre completo, razón social, cargo, correo electrónico, número de teléfono (incluyendo WhatsApp), domicilio fiscal o de envío.
 - Datos de contacto generados a través de nuestros formularios, cotizaciones o procesos de atención.
 - Contenido de las comunicaciones sostenidas mediante WhatsApp u otros canales.
 - Información relacionada con sus pedidos, cotizaciones, preferencias o historial comercial.
 - Datos técnicos de navegación en nuestro sitio web: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas visitadas y tiempos de navegación.
-

3. Finalidad del Tratamiento

La información personal recopilada se utiliza para:



- Atender solicitudes, consultas o cotizaciones de productos promocionales.
 - Gestionar comunicaciones comerciales y de seguimiento a través de WhatsApp u otros canales habilitados.
 - Proveer información sobre nuestros productos, servicios, promociones o novedades, con su consentimiento.
 - Procesar pedidos, facturación y entregas.
 - Cumplir con obligaciones legales, fiscales y contractuales.
 - Mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web y canales de atención.
-

4. Comunicaciones por WhatsApp

Al proporcionarnos su número de WhatsApp, usted autoriza expresamente que APM lo utilice como canal de contacto para:

- Responder sus consultas o solicitudes de información.
- Confirmar pedidos, entregas y otros aspectos relacionados con la relación comercial.
- Enviar información relevante de nuestros productos y servicios.

El uso de WhatsApp se sujeta a las [Políticas de Privacidad de WhatsApp](#). Si desea dejar de recibir comunicaciones por este medio, puede indicarlo en cualquier momento.

5. Transferencias de Datos

Sus datos personales podrán ser compartidos únicamente con:

- Proveedores o socios comerciales que colaboran en la gestión de pedidos, envíos o servicios asociados.
- Autoridades competentes, cuando sea requerido legalmente.

No compartiremos, venderemos ni alquilaremos su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo por las excepciones legales mencionadas.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a los datos personales que tenemos sobre usted.
- Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios o en caso de tratamiento indebido.
- Oponerse al tratamiento de sus datos en situaciones legalmente permitidas.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de los medios indicados en esta Política.

7. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

8. Modificaciones a esta Política

APM se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en nuestro sitio web y se entenderán aceptadas si usted continúa utilizando nuestros servicios.

9. Contacto

Para consultas, solicitudes o el ejercicio de sus derechos, puede contactarnos:

Dirección: Isabel La Católica No. 542, Col. Álamos, Benito Juárez, C.P. 03400, Ciudad de México, México.



Teléfonos: +52 55 5243 6606 | +52 56 3633 0072

Sitio web: www.articulospromocionalesdemexico.com